

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ NGỌC LIÊN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /KH - UBND

Ngọc Liên, ngày 09 tháng 3 năm 2023

**KẾ HOẠCH
Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023**

Thực hiện kế hoạch số 42/KH-UBND ngày 06/3/2023 của UBND huyện Ngọc Lặc về tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023;

Ủy ban nhân dân xã Ngọc Liên xây dựng kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2023 với những nội dung sau:

I. MỤC ĐÍCH YÊU CẦU

1. Mục đích

Nâng cao vai trò trách nhiệm của cán bộ, công chức, các bộ phận chuyên môn trong công tác tuyên truyền CCHC nhằm thực hiện tốt nhiệm vụ công tác CCHC đã đề ra. Nâng cao nhận thức, ý thức, tinh thần trách nhiệm của tập thể lãnh đạo, người đứng đầu cơ quan, đơn vị; Cán bộ, công chức, viên chức trong các cơ quan hành chính nhà nước và nhân dân về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng của công tác CCHC đối với sự nghiệp phát triển kinh tế - xã hội của xã.

100% cán bộ, công chức, viên chức, đảng viên được tuyên truyền, phổ biến và nắm chắc các mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm, tình hình và kết quả CCHC nhà nước trên địa bàn huyện tại các cơ quan, đơn vị, địa phương; nắm chắc và hướng dẫn, hỗ trợ có hiệu quả cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp tiếp cận với dịch vụ công trực tuyến, các cơ chế, chính sách hỗ trợ, phát triển doanh nghiệp, cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh của huyện.

Tuyên truyền về hiệu quả, phương thức hoạt động, giải quyết các thủ tục hành chính (TTHC) ở Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả-văn phòng một cửa tại cấp xã; các nội dung về công khai, minh bạch; đẩy mạnh tuyên truyền sử dụng các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 để người dân và doanh nghiệp biết, tiếp cận, sử dụng. Góp phần nâng cao tỷ lệ hồ sơ giải quyết trực tuyến trong tổng số hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) của xã đạt trên 80% trở lên; mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập thuộc thẩm quyền đạt trên 95%; tiếp tục cải thiện các Chỉ số đánh giá trong công tác CCHC.

2. Yêu Cầu

- Tuyên truyền đầy đủ các nội dung và kết quả thực hiện theo Kế hoạch CCHC năm 2022 của tỉnh, huyện, xã. Bảo đảm sự đồng bộ trong chỉ đạo, triển khai tuyên truyền CCHC các cấp, ngành; kết hợp chặt chẽ với các cơ quan tham mưu của cấp ủy Đảng các cấp, các tổ chức chính trị - xã hội, cơ quan thông tin đại chúng.

- Tuyên truyền CCHC phải gắn với lộ trình, mục tiêu nhiệm vụ CCHC của năm 2022 và giai đoạn 2021-2030; đồng thời, phải thực hiện kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, phù hợp với tính chất, đặc điểm và nhiệm vụ của địa phương và từng nhóm đối tượng. Các nội dung trọng tâm tuyên truyền được thực hiện kịp thời, thường xuyên, liên tục, thống nhất, phù hợp với từng nhóm đối tượng, đặc điểm, thực tiễn ở đơn vị, địa phương, gắn với đổi mới, đa dạng hóa các hình thức, kênh tuyên truyền

- Trọng tâm tuyên truyền bám sát các quy định hiện hành và chỉ đạo, hướng dẫn liên quan trong công tác CCHC hiện nay như: Cải cách TTHC, dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4, thanh toán trực tuyến phí lệ phí, nghĩa vụ tài chính TTHC, dịch vụ bưu chính công ích; các giải pháp chính sách hỗ trợ nhà đầu tư và doanh nghiệp; phát huy tinh thần, thái độ phục vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; phổ biến, cập nhật quy định, chính sách mới có hiệu lực; đồng thời lồng ghép, kết hợp chặt chẽ trong truyền thông phòng chống dịch Covid-19 tại cơ quan, đơn vị, địa phương.

3. Chỉ tiêu cụ thể

- 100% các bản tin, cổng/trang thông tin điện tử các cơ quan nhà nước trên địa bàn xã, chuyên mục hỏi, đáp về thủ tục hành chính, giới thiệu và hướng dẫn những ưu đãi về cơ chế, chính sách, thủ tục thành lập doanh nghiệp, đầu tư trên địa bàn xã, huyện, tỉnh.

- Cập nhật, công khai, minh bạch tình trạng giải quyết TTHC đối với 100% hồ sơ đã tiếp nhận; Cổng thông tin điện tử của UBND xã đăng tải 100% bộ TTHC phục vụ dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4.

- Cập nhật, công khai, minh bạch tình trạng giải quyết TTHC đối với 100% hồ sơ đã tiếp nhận; 100% TTHC được niêm yết, công khai đúng quy định tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của xã và trên trang/cổng thông tin điện tử của đơn vị.

- Đài truyền thanh xã có chuyên mục tuyên truyền về CCHC, định kỳ thông báo, hướng dẫn người dân tham gia thực hiện các dịch vụ công trên địa bàn xã.

- Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền CCHC về dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4; Cải thiện tối đa khả năng hỗ trợ doanh nghiệp tiếp cận tài liệu, thông tin, các quy định pháp luật và chủ trương của Trung ương, của tỉnh, của huyện; của xã hệ thống thông tin về quy hoạch và tài liệu pháp lý; thông tin về ngân sách thuộc diện công khai; cơ hội phản biện, đề xuất, kiến nghị các chính sách, pháp luật, quy định của Trung ương, của tỉnh, của huyện, của xã.

- Bảo đảm 100 doanh nghiệp đang hoạt động trên địa bàn xã có cơ hội được tư vấn, hỗ trợ pháp lý và hỏi đáp trực tuyến với cơ quan nhà nước khi có nhu cầu.

4. Đối tượng tuyên truyền

Đảng viên, cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, các doanh nghiệp và mọi tầng lớp nhân dân.

II. NỘI DUNG HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung tuyên truyền

a) Tuyên truyền cho cán bộ, công chức, viên chức.

- Những kết quả CCHC nổi bật của Trung ương, của tỉnh, của huyện, xã năm 2022 và giai đoạn 2011 - 2030.

- Mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp và phân công tại Kế hoạch CCHC năm 2023 của cấp trên và địa phương; Chương trình, Kế hoạch, Đề án triển khai các nội dung CCHC: Cải cách thể chế, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh; cải cách TTHC, kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, cung cấp dịch vụ công trực tuyến; cải cách tổ chức bộ máy; cải cách chế độ công vụ; cải cách tài chính công; xây dựng và phát triển chính quyền điện tử.

- Tuyên truyền vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy Đảng, của người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai nhiệm vụ CCHC.

- Tuyên truyền, hướng dẫn cách thức giải quyết thủ tục hành chính thông qua Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Thanh Hóa đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, gồm: Địa chỉ và cách thức truy cập; tạo tài khoản đăng nhập; cách thức tạo lập và nộp hồ sơ điện tử; thanh toán trực tuyến phí, lệ phí, nghĩa vụ tài chính; đăng ký sử dụng dịch vụ bưu chính công ích; các tiện ích hỗ trợ, giải đáp vướng mắc trực tuyến; tin nhắn SMS tự động, Email thông báo tự động; tra cứu thông tin hồ sơ bằng tin nhắn SMS, mã QR, tra cứu trên cổng Dịch vụ công trực tuyến.

- Trách nhiệm của các cấp ủy đảng, người đứng đầu cơ quan, đơn vị, địa phương đối với việc triển khai, thực hiện Chỉ thị số 01/CT-UBND ngày 01/01/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh Thanh Hóa về việc tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa.

- Các nội dung khác cần thiết được các cơ quan, đơn vị, địa phương lựa chọn để tuyên truyền nâng cao công tác CCHC đối với công tác phục vụ của cơ quan hành chính Nhà nước trên địa bàn trong quá trình nghiên cứu, triển khai thực hiện.

b) Tuyên truyền cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp, nhà đầu tư.

- Quyền và nghĩa vụ cơ bản của công dân trong tiếp cận thông tin theo quy định pháp luật, trong mối quan hệ với các cơ quan, đơn vị; quyền và nghĩa vụ của đối tượng thực hiện TTHC.

- Tuyên truyền, tăng cường các hình thức tiếp cận của công dân với các quy hoạch, kế hoạch (nhất là quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất, khung giá đất, bảng giá đất và hệ số điều chỉnh giá đất hiện hành), dự án đầu tư; quy định, chính sách quản lý có liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh của người dân, tổ chức, doanh nghiệp; các chương trình an sinh, phúc lợi, trật tự xã hội, môi trường của huyện.

- Tập trung tuyên truyền về Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến đến đông đảo người dân, tổ chức, doanh nghiệp, gồm: Địa chỉ và cách thức truy cập; tạo tài khoản đăng nhập; cách thức tạo lập và nộp hồ sơ điện tử; thanh toán trực tuyến phí, lệ phí, nghĩa vụ tài chính; đăng ký sử dụng dịch vụ

bưu chính công ích; các tiện ích hỗ trợ, giải đáp vướng mắc trực tuyến; tin nhắn SMS tự động, Email thông báo tự động; tra cứu thông tin hồ sơ bằng tin nhắn SMS, mã QR, tra cứu trên cổng Dịch vụ hành chính công.

- Tình hình triển khai và kết quả thực hiện chỉ số tính minh bạch và tiếp cận thông tin, chỉ số đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

- Tình hình, kết quả triển khai cải cách công vụ, công chức. Các quy định trong quản lý, tuyển dụng, sử dụng, khen thưởng, kỷ luật đối với cán bộ, công chức, viên chức. Tình hình thực hiện chính sách tinh giản biên chế, cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

- Tình hình triển khai các nội dung hiện đại hóa nền hành chính, trọng tâm là xây dựng chính quyền điện tử. Tình hình khai thác, sử dụng các dịch vụ công trực tuyến được tích hợp trên Cổng dịch vụ công cấp tỉnh.

- Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa mục tiêu và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế, xã hội của địa phương, tuyên truyền, phổ biến các văn bản chỉ đạo của tỉnh của huyện, của xã về CCHC.

- Tuyên truyền, phổ biến vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy Đảng, của người đứng đầu cơ quan, đơn vị, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội đối với việc triển khai, thực hiện nhiệm vụ CCHC ở cơ quan, đơn vị, UBND xã đến từng cán bộ, đảng viên, đoàn viên, hội viên.

- Tuyên truyền nhân rộng những điển hình tiên tiến, các sáng kiến, các mô hình đã và đang thực hiện có hiệu quả trong việc giải quyết thủ tục hành chính tại bộ phận một cửa của xã. Chú trọng các lĩnh vực chủ yếu như: Đất đai hộ tịch, chứng thực, chính sách xã hội, xử phạt vi phạm hành chính, khiếu nại, tố cáo...

2. Hình thức tuyên truyền

a) Thông tin tuyên truyền về CCHC thông qua: Đài truyền thanh của xã; lồng ghép nội dung với các hội nghị giao ban hàng tháng, quý, hội nghị tuyên truyền pháp luật...

- Tuyên truyền bằng các hình thức trực quan, sinh động như băng zon, khẩu hiệu và sự vào cuộc của các đoàn thể, các tổ chức chính trị-xã hội xã nhà.

- Tuyên truyền về quyền và nghĩa vụ của tổ chức, công dân, quy chế dân chủ cơ sở và pháp lệnh thực hiện dân chủ ở cấp xã; đẩy mạnh tuyên truyền bằng tiếng dân tộc qua các cuộc họp thôn. Đặc biệt cần tranh thủ sự giúp đỡ của người có uy tín trong cộng đồng để tuyên truyền, phổ biến về công tác CCHC một cách dễ hiểu, thiết thực.

- Niêm yết công khai, minh bạch, đầy đủ, chính xác, rõ ràng, dễ hiểu, đúng quy định các thủ tục hành chính, kết quả giải quyết thủ tục hành chính và công khai xin lỗi trong giải quyết TTHC tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả.

b) Tuyên truyền tại Bộ phận một cửa cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Tuyên truyền các nội dung trọng tâm giải pháp, chính sách mới, tuyên

truyền về thủ tục, quy trình, cách thức nộp hồ sơ trực tuyến mức độ 3, 4 các nội dung liên quan trên màn hình điện tử LED, niêm yết tại Bộ phận một cửa xã.

- Giới thiệu các phương châm, khẩu hiệu về công tác CCHC, một cửa...

c) Tuyên truyền trên trang thông tin điện tử.

- Thực hiện đăng tải các văn bản CCHC của cấp trên và của cơ quan, đơn vị, địa phương mình trên trang thông tin điện tử ngay sau khi ban hành. Thường xuyên cập nhật, gửi tin, bài, đăng tải nội dung, thông tin CCHC trên trang thông tin điện tử huyện (<https://ngoclac.thanhhoa.gov.vn>), trang thông tin điện tử các cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Đảm bảo 100% cán bộ, công chức, viên chức cơ quan, đơn vị, địa phương quan tâm, truyền thông hiệu quả Cổng Dịch vụ công Quốc gia (địa chỉ <https://dichvucong.gov.vn>) và Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Thanh Hóa.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Cơ quan thực hiện kế hoạch

Các bộ phận chuyên môn thuộc UBND xã, các cơ quan, đơn vị trên địa bàn xã có trách nhiệm tổ chức thực hiện có hiệu quả kế hoạch này.

Các cấp ủy Đảng, các tổ chức chính trị - xã hội phối hợp tham gia tổ chức tuyên truyền về công tác CCHC.

2. Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2023.

3. Kinh Phí thực hiện:

Sử dụng trong nguồn kinh phí cải cách hành chính năm 2023 của xã theo phân cấp và các nguồn tài trợ hợp pháp khác (nếu có).

4. Trách nhiệm thực hiện:

Các đơn vị, các bộ phận chuyên môn cấp xã căn cứ vào tình hình thực tế, chức năng nhiệm vụ xây dựng kế hoạch tổ chức thực hiện tuyên truyền về công tác CCHC, thủ tục hành chính ở bộ phận chuyên môn của mình.

4.1. Văn phòng Thống kê UBND xã:

Tổ chức triển khai, theo dõi, kiểm tra, đôn đốc đơn vị, các bộ phận chuyên môn trong quá trình tổ chức, thực hiện kế hoạch này; định kỳ hàng tháng, hàng quý báo cáo kết quả thực hiện với xã, tham mưu xây dựng báo cáo UBND huyện.

4.2. Tư pháp-Hộ tịch:

Phối hợp với các ban ngành đoàn thể, các đơn vị thôn tổ chức, triển khai thực hiện việc lồng ghép nội dung CCHC vào công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật, các cuộc thi về tìm hiểu về chính sách pháp luật.

4.3. Văn hóa - Xã hội: có trách nhiệm hướng dẫn các đơn vị cơ sở đẩy mạnh tuyên truyền CCHC bằng các hình thức pano, khẩu hiệu, sân khấu hóa, lồng ghép công tác tuyên truyền CCHC vào các hoạt động văn hóa, văn nghệ tại cộng đồng dân cư.

4.4. Đài tuyên thanh của xã: Chủ trì xây dựng và duy trì chuyên mục phát thanh chuyên mục về công tác CCHC từ 02 bản tin/tháng; phối hợp với các bộ phận chuyên môn, các cơ quan, đoàn thể, các đơn vị xây dựng tin bài về công tác CCHC.

4.5. Công chức Tài chính - kế toán:

Tham mưu xây dựng, bố trí kinh phí thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính trên địa bàn xã.

4.6. Các ngành Đoàn thể chính trị - xã hội:

Phối hợp thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính, nâng cao nhận thức của từng Đoàn viên, hội viên và nhân dân về công tác cải cách hành chính, vận động Đoàn viên, hội viên tham gia giám sát thực hiện công tác cải cách hành chính.

Trên đây là nội dung kế hoạch tuyên truyền về công tác cải cách hành chính tại UBND xã Ngọc Liên. Yêu cầu các bộ phận chuyên môn, các tổ chức có liên quan cần nêu cao vai trò trách nhiệm và nhiệm vụ được giao, thường xuyên xây dựng các nội dung tuyên truyền về công tác cải cách hành chính để cán bộ, đảng viên và nhân dân quan tâm tham gia hưởng ứng./.

Nơi nhận:

- UBND Huyện (báo cáo);
- TT Đảng ủy ; (báo cáo)
- Chủ tịch, các PCT xã;
- Các đoàn thể CT-XH xã;
- Cán bộ, CC thuộc UBND;
- Lưu VT, in bản;

CHỦ TỊCH

Nguyễn Việt Hùng